

Пользовательское соглашение о конфиденциальности.

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее - Соглашение) действует в отношении всей информации, которую **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** получает или может получить о лице во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и иных продуктов **Индивидуального предпринимателя Овчаренко Ирины Иосифовны** (далее – Сервисы).

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна (ИНН:231501601922; ОГРН:313231509100101) – физическое лицо, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, посредством Интернет-ресурса www.ast-nvr.ru, именуемое далее, в том числе, «Оператор».

Сайт – расположенный в сети Интернет ресурс по адресу www.ast-nvr.ru.

Товар – продукция, информация о которой размещена на Сайте www.ast-nvr.ru.

Сервисы – услуги, доступные пользователям на Сайте www.ast-nvr.ru.

Интернет-магазин – часть информационного массива, расположенного на Сайте www.ast-nvr.ru и служащего для осуществления продажи Товаров, является одним из Сервисов.

Пользователь предупрежден, что Оператор может не являться лицом, осуществляющим непосредственную продажу Товаров, данные о продавце указаны в сопроводительных документах на Товар.

Заказ – последовательность действий для выбора и резервирования Товара на Сайте www.ast-nvr.ru (функционирование не гарантировано, какие-либо претензии по поводу работоспособности данной услуги не принимаются, Оператор не берет на себя никакие обязательства по данному вопросу).

Персональная информация, персональные данные – информация, предоставляемая пользователем о себе самостоятельно, включающая персональные данные пользователя, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь – физическое либо юридическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте и авторизованное для пользования всеми доступными ему Сервисами Сайта. Оператор не берет на себя обязательства о работоспособности тех или иных Сервисов Сайта в любое время, а лишь предоставляет возможность их применения в момент их функционирования.

Личный Кабинет – Сервис с ограниченным доступом, обладающий набором программных инструментов для пользования иными Сервисами.

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение о конфиденциальности, регулирующее отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов, в том числе, для приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте, а также периодического информирования Пользователя о мероприятиях (акциях) проводимых в магазине, выбранным Пользователем способом.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации Пользователя как стороны в рамках различных договоров с

Индивидуальным предпринимателем Овчаренко Ириной Иосифовной;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей (при предоставлении Пользователю такого Сервиса);

3.2.3. доставки товара Пользователю;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления пользователю Сервисов;

3.2.6. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2.9. отправки новостных сообщений.

3.3. Из-за способа получения Персональной информации, **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** не может проверить ее достоверность при получении и контролировать ее актуальность в дальнейшем, однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставил достоверную персональную информацию по всем вопросам, указанным в регистрационной форме, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь обязуется нести всю ответственность, за недостоверную информацию и Персональные данные, соблюдение их актуальности, а также за возможные неблагоприятные последствия вызванные несоблюдением этого.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** хранит и обрабатывает Персональную информацию Пользователей (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны) исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Конфиденциальность в отношении Персональной информации Пользователя сохраняется всегда, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** защищает Персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты Персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.5. **Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна** вправе передать Персональную информацию Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил чекбокс «Принимаю Пользовательское Соглашение» при заполнении на Сайте форм с Персональной информацией;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по какому-либо договору, либо в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением о конфиденциальности;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1. Сообщая свои Персональные данные, Пользователь обязуется передавать только достоверную информацию и сознает, что несет ответственность за предоставление недостоверной информации.

5.2. При изменении Персональных данных Пользователя, он обязуется сообщить об этом Оператору не позднее, чем в течение 3 (Трех) календарных дней.

5.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись Сервисом редактирования Персональной информации в личном кабинете.

5.4. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись по адресу shop@ast-nvr.ru.

5.5. Удаление Персональной информации Пользователя будет произведено в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента, когда Пользователь потребовал ее удаления.

6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым. В этом случае он лишается возможности регистрации и получения доступа к Сервисам Сайта, доступ к которым невозможен без передачи Персональной информации.

6.2. Пользователь подтверждает, что принятие им Соглашения о конфиденциальности (отметка чекбокса «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие *Индивидуальному предпринимателю Овчаренко Ирине Иосифовне* на:

- передачу Пользователю Оператором лично или с помощью привлеченных третьих лиц информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений;

- передачу Персональных данных Пользователя организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений Пользователя, а так же осуществляющих уничтожение Персональных данных Пользователя.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматическим возобновлением, если оно не было отозвано в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. *Индивидуальный предприниматель Овчаренко Ирина Иосифовна* имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице. При изменении законодательства РФ, в том числе, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., изменение Соглашения может не происходить, в этом случае оно действует в части, не противоречащей законодательству РФ в действующей редакции.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения о конфиденциальности следует сообщать по адресу: shop@ast-nvr.ru.